

Hilversum, juni 2016,

Betreft: terugkoppeling oudertevredenheidspeiling 2015/2016

Beste ouders/verzorgers,

Via deze brief willen wij u een terugkoppeling geven over de uitkomsten van de oudertevredenheidspeiling van april 2016. Deze digitale oudertevredenheidspeiling is een onderdeel van onze nieuwe werkwijze met integraal, een kwaliteitszorginstrument.

Een peiling als deze is een monitor voor mij als schoolleider om zicht te krijgen en te houden op de kwaliteit. Zo krijgen we zicht op wat goed gaat, waar we trots op zijn en willen behouden, maar ook waar we kunnen verbeteren of veranderen om vooruitgang te boeken. Het werken met Integraal helpt ons om de verbanden te zien, om samen tot kwaliteitsverbetering te komen. De MedezeggenschapsRaad (MR) van onze school is betrokken bij de uitslag van deze peiling.

De tevredenheidspeilingen van Integraal zijn ontwikkeld om een gerichte bijdrage te leveren aan;  
-Het kwaliteitsbeleid van de schoolorganisatie  
-De ouderbetrokkenheid  
-De marktpositie van de school

Als ouders over belangrijke onderwerpen meer tevreden zijn dan gemiddeld kan de school zich op die onderwerpen profileren. Als zij minder of niet tevreden zijn is dat onderwerp een aandachtspunt voor het kwaliteitsbeleid van de school.

We hebben alle ouders van de leerlingen van onze school uitgenodigd om deel te nemen aan de peiling. De ouders die de moeite hebben genomen om mee te doen, wil ik hartelijk danken voor hun medewerking. De informatie die uit de peiling komt is zeer waardevol en nemen we mee in het maken van nieuwe plannen.

### **Uitslag:**

De vragen in de peiling zijn beantwoord op een 4-puntsschaal.

Hierbij is de laagste waarden een 1 en de hoogste waarde een 4.

3.7 – 4.0 = goed 3.0 – 3.6 = voldoende 2.0 – 2.9 = matig 1.0-1.9 = onvoldoende

Domein	Gemiddelde score
Onderwijsleerproces	
<b>Afstemming</b>	<b>3,4</b>
<b>Leerstofaanbod</b>	<b>3,7</b>
Schoolcultuur	
<b>Leefklimaat op school</b>	<b>3,5</b>
Samenwerking met ouders	
<b>Cultuur</b>	<b>3,6</b>
Organisatiemanagement	
<b>Personeel</b>	<b>3,4</b>
Imago	
<b>Presentatie</b>	<b>3,6</b>

### **Sterke punten en aandachtspunten per domein:**

Domein		Sterk-punt	Aandachts-punt	Actie
<b>Onderwijsleerproces</b>				
- Afstemming	3,4			

> De LK houdt rekening met wat het kind kan.	3,5			
> De LK houdt rekening met hoe het kind leert	3,2		x	
<b>Leerstofaanbod</b>	3,7			
> Voldoende aandacht voor lezen, taal en rekenen	3,7	x		
> Overige lessen	3,6			
> Normen en waarden	3,7	x		
<b>Schoolcultuur</b>				
- Leefklimaat op school	3,5			
> Kinderen voelen zich veilig	3,7	x		
> Omgang met pestgedrag	3,5			
> onderlinge omgang	3,4		x	
<b>Samenwerking met ouders</b>				
- Cultuur	3,6			
> Ouders voelen zich welkom	3,8	x		
> Tevredenheid over contacten	3,5			
> Tevredenheid over samenwerking rondom begeleiding	3,5			
<b>Organisatiemanagement</b>				
- Personeel	3,4			
> Deskundigheid schoolleiding	3,4			
> Deskundigheid IB	3,3			
> Deskundigheid LK	3,5			
<b>Imago</b>				
- Presentatie	3,6			
> Uitdragen identiteit	3,6			
> Doet wat ze belooft	3,5			
> Spreken positief over de school	3,8	x		

### **Conclusies:**

Een groot compliment naar het team voor de positieve beoordeling van ouders. Belangrijk is het om na het borgingsjaar (2015/2016) vooruit te kijken en ons werk te optimaliseren.

Op het gebied van personeel zijn slagen te maken; hierbij wordt gedacht aan het meer zichtbaar maken van werk en kennis van leerkrachten en IB.

Het leefklimaat op school wordt door leerkrachten en inspectie als goed beoordeeld, maar wat betreft ouders is hier nog winst te behalen, zeker op het punt van onderlinge omgang.

### **Hoe verder?**

Wij zullen de mooie resultaten die wij behaald hebben borgen en met elkaar de focus houden op dat wat goed gaat. De Kanjertraining blijft een vast onderdeel in het wekelijkse programma in alle groepen. De focus hierop moet worden uitgebreid van de wekelijkse lessen naar de dagelijkse omgang in de klas, de school en op het plein. Deskundigheid is een onderwerp dat in ieder schooljaar weer centraal staat; vanuit

leerkrachten en de schoolplannen wordt bepaald waar de ontwikkelbehoefte ligt. In het nieuwe schooljaar zullen onder anderen Engels en de Kanjertraining op studiedagen worden behandeld.

Ik hoop u middels deze brief voldoende te hebben geïnformeerd. Mocht u vragen hebben kunt u mij een mail sturen [w.trommel@proceon.nl](mailto:w.trommel@proceon.nl) of mij persoonlijk aanspreken.

Met een vriendelijke groet,  
Mede namens het team en de MR,  
Willemien Trommel